

CAHIER DES CHARGES DE L'APPEL A CANDIDATURES 2022

« PRESTATION DE DIAGNOSTIC EN INTELLIGENCE ARTIFICIELLE »

GRAND EST

Date limite de dépôt des candidatures : **15/04/2022 à 12h**

► CONTEXTE

Présentation de la stratégie numérique de la région

Pour la Région Grand Est, la transformation numérique constitue un enjeu fort qui concerne de manière transversale toutes les politiques régionales.

Inscrites dans les priorités du Business Act Grand Est, les technologies numériques constituent un moteur du changement majeur pour les entreprises, les collectivités, les académiques et les offreurs de solutions (entreprises proposant une offre numérique). Ce choix stratégique s'appuie sur 3 ambitions :

- Structurer **les communautés d'offeurs de solutions** à travers des **GET** (Grand Est Transformation)
- Mettre en place un **parcours de transformation** destiné à accompagner les entreprises dans l'appropriation des enjeux environnementaux, industriels et numériques.
- Lancer des feuilles de route thématique à l'image du **Plan intelligence artificielle** de la Région Grand Est

Rôle du GET Numérique

Dans le cadre du Business Act Grand Est #2, chaque moteur du changement est animé par un GET (Grand Est Transformation). L'ambition du GET numérique est de rendre visible l'ensemble des initiatives, projets, accompagnements, opportunités liées au numérique auprès des entreprises, offreurs de solutions, académiques et collectivités pour créer de la valeur sur le territoire régional.

Pour atteindre cela, le GET Numérique s'articule autour de 4 principales missions :

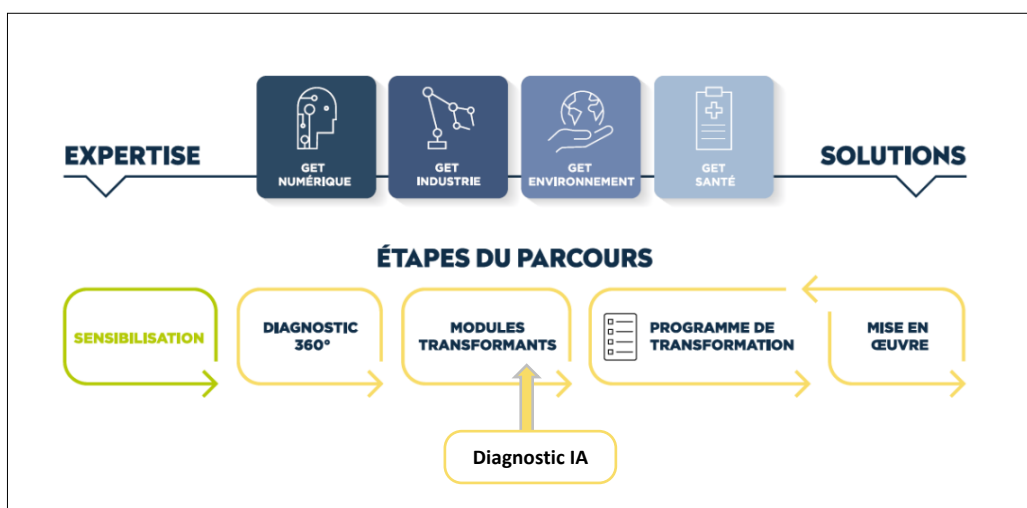
- **STRUCTURER** la communauté des offreurs et des acteurs de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
- **TRANSFORMER** : Les GET ont vocation à être des centres de ressources pour accompagner la transformation des entreprises.
- **ANTICIPER** et accroître le niveau de compétences numériques disponibles pour les entreprises
- **RAYONNER** et accroître l'attractivité de la Région en matière de numérique à l'international

Le GET Numérique interviendra en apport d'expertise pour garantir dans la durée la pertinence de la méthodologie et des outils de Diagnostic en IA. Il identifie et recense les offreurs de solutions d'Intelligence Artificielle. Pour finir, il diffuse au sein de l'écosystème numérique régional les futures itérations du présent appel à candidatures.

Le parcours de transformation

Pour mettre en œuvre ces choix stratégiques, l'accompagnement des acteurs dans leur transformation numérique prend la forme d'un parcours de transformation construit autour de 5 grandes phases :

- **Sensibilisation** : Cette étape vise à sensibiliser via des événements et actions sur le terrain et orienter les entreprises du Grand Est vers un parcours de transformation.
- **Diagnostic 360** : Cette étape a comme objectif d'identifier les **principaux enjeux** de l'entreprise, **d'évaluer sa maturité** et de faire émerger **des modules et les premières pistes d'actions** pertinentes à mettre en place.
- **Modules transformants** : Les modules transformants sont des temps dédiés à des sujets d'approfondissement. Ils permettent à l'entreprise de bénéficier d'une expertise sur un sujet clé de sa transformation. La mise en œuvre du **diagnostic IA s'inscrit dans cette phase** du parcours de transformation.
- **Programme de transformation** : Le programme de transformation est **un plan d'action concret avec des échéances**, qui permet au chef d'entreprise d'avoir une **vision globale et synthétique des travaux à engager pour assurer sa transformation**.
- **Mise en œuvre** : L'étape de mise en œuvre permettra à la Région d'accompagner la réalisation des actions de transformation identifiées.



► Positionnement du diagnostic IA dans un parcours de transformation

Ainsi, seront éligibles au diagnostic IA des entreprises qui auront fait preuve d'une maturité numérique suffisante.

Les retombées de cette stratégie d'accompagnement au changement devront se mesurer, par exemple, sur le plan de la maturité numérique des entreprises, de la montée en compétence des employés, de l'attractivité du territoire, du renforcement des acteurs du numérique, de la qualité de la R&D et de l'excellence scientifique ou encore sur le plan du numérique inclusive et responsable.

Pour plus d'infos sur le Business Act Grand Est : <https://www.grandest-ba.fr/>

Le Plan intelligence artificielle de la Région Grand Est

Les premiers travaux de structuration de la filière numérique ont porté sur l'Intelligence Artificielle. Ceux-ci ont donné lieu à la conception d'une stratégie en la matière dont la vocation première est d'accompagner les entreprises pour s'approprier l'IA et en faire un levier de compétitivité.

Celle-ci s'est traduite par le plan Intelligence Artificielle voté en juin 2019¹ portant sur 3 marchés (Industrie, Santé et Bioéconomie) et organisé autour de 5 axes :

- Accélérer l'adoption de l'Intelligence Artificielle par les entreprises pour booster leur compétitivité
- Soutenir l'excellence scientifique, assurer son rayonnement et son attractivité

¹ <https://www.grandest.fr/wp-content/uploads/2019/06/ia-francais.pdf>

- Dynamiser les startups en IA
- Développer les compétences en IA
- Garantir une IA éthique, inclusive et responsable

Le Diagnostic en Intelligence Artificielle (Diagnostic IA) s'inscrit pleinement dans le premier axe du Plan IA pour aider les entreprises « utilisatrices » du numérique à mesurer la pertinence de l'intelligence artificielle à adresser des cas d'usage concrets ayant un retour sur investissement direct pour elles.

Ce Diagnostic IA constitue la première étape d'un parcours qui est notamment complété par l'aide régionale « Primo IA » permettant aux entreprises d'être soutenues financièrement pour la mise en œuvre de cas d'usage issus du diagnostic.

► OBJET

Descriptif du Diagnostic IA

Le Diagnostic IA répond à l'ambition d'« Accélérer l'adoption de l'Intelligence Artificielle par les entreprises pour booster leur compétitivité » du Plan IA. Il doit être pour l'entreprise qui en bénéficie un outil opérationnel permettant au dirigeant de prendre des décisions éclairées sur l'intégration de briques d'IA dans un ou plusieurs processus de l'entreprise.

Ainsi, la méthode de diagnostic est normée et s'attache à identifier des cas d'usage concrets de l'entreprise qui pourront lui apporter de la valeur au regard de sa stratégie, ses ambitions, ses ressources et ses compétences.

Le Diagnostic IA doit permettre d'adresser ces cas d'usage avec des technologies IA matures en inscrivant le déploiement des projets dans le cadre d'une feuille de route.

Objectifs du Diagnostic IA:

- Mesurer le niveau de maturité des entreprises du Grand Est en matière de numérique, de data et d'intelligence artificielle
- Accompagner les entreprises du Grand Est à identifier leurs priorités stratégiques au travers de cas d'usages métiers pour lesquels l'IA pourrait apporter de la valeur à l'entreprise
- Identifier des solutions matures sur étagères permettant d'adresser le ou les cas d'usage prioritaires
- Construire une feuille de route pour chaque entreprise afin d'organiser le déploiement des projets IA

Pour atteindre ces objectifs plusieurs ateliers individuels et collaboratifs seront nécessaires. A l'instar des facteurs clés de succès d'une transformation numérique et considérant l'intelligence artificielle comme un choix technologique fort et stratégique, le patronage des Dirigeants de l'entreprise est indispensable. Le directeur ou des membres de l'équipe de direction doivent être impliqués dans la démarche pour garantir un succès et aboutir à des actions opérationnelles. Selon les axes d'investigation choisie et selon la stratégie de l'entreprise, des personnes représentant des métiers ou des services supports sont à impliquer. La direction des systèmes d'information est également un interlocuteur indispensable.

Déroulé de la méthode :

- Un entretien préliminaire avec le dirigeant de l'entreprise (potentiellement d'autres membres sur invitation du dirigeant) pour bien comprendre les enjeux du secteur, la stratégie de l'entreprise et ses ressources. Cela permet également de personnaliser l'accompagnement
- Des ateliers collaboratifs sur 2 jours avec les collaborateurs identifiés (métier et informatique) pour :
 - Identifier et réfléchir aux cas d'usage de l'IA pertinents pour l'entreprise
 - Définir les prérequis pour répondre aux cas d'usage avec des technologies d'IA
 - Découvrir les possibilités offertes par l'IA
 - Prioriser les cas d'usage
 - Construire la feuille de route
- Des échanges ad hoc pour finaliser la 1re version de la feuille de route IA et réaliser la restitution.

Le déroulé de la méthode ne doit pas excéder 6 semaines. L'atelier de 2 jours peut se dérouler de manière séquencée et discontinue dans un maximum de 4 ½ journées. Lors de l'entretien préliminaire, il convient de définir le niveau de maturité macroscopique de l'entreprise sur l'intelligence artificielle et de la considérer soit dans « entreprise mature » ou « entreprise non mature ». Le Diagnostic IA en sera adapté en conséquence.

Une vue d'ensemble du Diagnostic IA est disponible en annexe 1.

Missions à mener

Le prestataire aura toute liberté pour promouvoir et communiquer sur le Diagnostic IA et prospecter les entreprises du Grand Est.

En amont du déroulé de la méthode, celui-ci devra réaliser l'ensemble des actions utiles pour que l'entreprise puisse réaliser le Diagnostic IA en toute connaissance de cause et dans un cadre contractuel adéquat.

Les prestataires référencés devront mettre en œuvre tous les moyens à leur disposition pour mener le Diagnostic IA de manière rigoureuse et exhaustive. Ils seront garants de la qualité de la prestation et de la satisfaction des clients.

Les prestataires mettront en œuvre l'ensemble des dispositions nécessaires pour assurer le suivi global du Diagnostic IA par le GET Numérique.

Résultats attendus

Les résultats qui seront à produire par le prestataire du Diagnostic IA se situent à plusieurs niveaux.

Résultats attendus par l'entreprise :

- Une sensibilisation des collaborateurs aux enjeux de l'IA et à la valeur ajoutée potentielle
- L'identification et la priorisation des cas d'usage pertinents pour le développement de l'entreprise
- L'identification des offreurs de solution notamment du Grand Est qui pourront mettre en œuvre des briques d'intelligence artificielle et éventuellement une mise en relation avec eux

Livrables attendus par l'entreprise :

- Diagnostic de maturité concernant l'IA
- Une feuille de route IA co-construite avec les collaborateurs pour répondre aux enjeux stratégiques actuels et futurs de l'entreprise

Livrables pour la Région Grand Est :

- Indicateurs de suivi et de performance du DIAG IA :
 - Nombre d'entreprises rencontrées avec présentation du DIAG IA
 - Niveau d'intérêt pour l'IA par entreprise
 - Nombre de personnes ayant des compétences en IA dans l'entreprise
 - Nombre de cas d'usages identifiés
 - Typologie des cas d'usage
 - Nombre de démonstrations de solutions IA
 - Nombre de mise en relation avec des offreurs de solutions IA (discrimination des entreprises ayant leur siège en Grand Est)
 - Note de maturité par entreprise
 - Nombre de projets concrètement entamés
 - Montant des investissements engagés pour mener le ou les projets
 - Nombre de personnes ayant des compétences en IA dans l'entreprise après le DIAG IA
- Livrables attendus du diagnostic pour chaque entreprise

Coût de la prestation

Le temps pour dérouler le Diagnostic IA est estimé à 10 jours / homme.

Sur dépôt d'un dossier auprès des services de la Région Grand Est par l'entreprise, 50% du coût de la prestation pourra être pris en charge, dans la limite de 5000€, sous réserve d'une validation par la commission permanente de la Région.

Le coût maximum applicable par le prestataire référencé pour réaliser le Diagnostic IA est de 10000€ HT.

► REFERENCEMENT

Prestataires ciblés

Cet appel à candidatures s'adresse à des entreprises (PME, ETI et grands groupes, sont exclus les microentreprises) qui pratiquent une activité de conseil dans le secteur du numérique avec des ressources humaines internalisées et une expérience significative en intelligence artificielle.

Les candidats doivent présenter une situation financière saine et être à jour de leurs obligations sociales et fiscales.

Critères de référencement

Il est demandé aux entreprises soumissionnaires de présenter l'adéquation de ses ressources et de ses expériences avec les attentes du diagnostic intelligence artificielle. Le référencement s'appuiera sur les critères suivants :

- Les profils des intervenants proposés ;
- Une note d'analyse de la place de l'intelligence artificielle dans les entreprises actuellement et une projection ;
- Des références justifiant d'expériences dans l'accompagnement ou la gestion de projets d'entreprises intégrant des briques d'intelligence artificielle.

Pour ce dernier point, les candidats devront justifier :

- Du nombre de projets d'intelligence artificielle accompagnés sur les 18 derniers mois ;
- De la nature des services [préciser "étude de faisabilité", "étude technique détaillée", "supervision de projet", "audit" ou autre – plusieurs éléments peuvent être indiqués] ;
- Du secteur d'activité et de l'expertise technique [préciser un ou plusieurs aspects techniques]
- De la satisfaction du client qui a bénéficié de l'accompagnement ou des livrables du projet

Une candidature ne répondant pas à l'une de ces quelconques exigences sera écartée. La grille d'analyse des offres est disponible en annexe 2.

Procédure de référencement

Les candidats devront nous adresser le dossier de référencement dûment renseigné, complété d'éventuelles pièces complémentaires que le candidat jugerait utile d'ajouter. Seuls les dossiers complets seront analysés.

Sur la base des critères de référencement, l'analyse des dossiers sera réalisée par un jury d'experts en intelligence artificielle (ou a minima du numérique) issus des services de la région, des services de l'Etat et de Grand E-Nov+. Le nombre d'experts qui seront mobilisés se situera entre 4 et 8.

Chaque expert donnera une recommandation sous forme d'avis motivé et argumenté (favorable, favorable avec réserves, non favorable) à la Région Grand Est.

La Région Grand Est sera en charge de consolider les avis et d'apporter des compléments nécessaires pour statuer sur les cas particuliers (ex : autant de favorable que de non favorable).

La liste définitive des entreprises référencées sera communiquée par la Région Grand Est.

Afin de finaliser le référencement, une session d'information et de présentation du Diagnostic IA devra être suivie par l'entreprise prestataire. Seules les prestataires justifiant de cette session pourront être présentes sur la liste publiée.

Durée de validité du référencement

Les prestataires sont référencés pour une durée de 3 ans renouvelable.

A l'issue de cette période de 3 ans, le prestataire doit présenter une mise à jour de son dossier sur les parties « Profils des intervenants » et « Références ».

Tout manquement aux engagements peut entraîner l'invalidation du référencement par la Région Grand Est (cf. Supra).

► MODALITES DE CANDIDATURE

Le dossier de candidature est disponible en téléchargement sur :

- le site Internet de la Région Grand Est : www.grandest.fr, rubrique « Mes aides régionales »

La date limite de dépôt des dossiers est le **15 avril 2022** à 12h.

Les candidatures sont à envoyer par voie électronique : diagIA@grandest.fr

► CALENDRIER

Cet appel à candidatures est ouvert à compter de sa publication jusqu'au **15 avril 2022 à 12h**, date limite de dépôt des candidatures.

L'analyse des candidatures sera opérée par le jury créé par la Région. Ce jury rendra ses conclusions **avant le 29 avril 2022** aux services de la Région, qui prendront contact avec les prestataires retenus pour organiser la session d'information, de présentation du dispositif et des outils de diagnostics.

Une fois cette session suivie les prestataires seront référencés pour être sollicités par les entreprises souhaitant bénéficier du dispositif Diagnostic IA.

► ENGAGEMENTS DU BENEFICIAIRE

Les entreprises référencées à l'issue du processus complet de référencement seront tenues à un certain nombre d'engagements vis-à-vis de la Région Grand Est et du GET Numérique :

- S'engagent à suivre la méthodologie Diagnostic IA telle que présentée en annexe et lors de la session d'information.
- S'engagent à une neutralité technologique
- S'engagent à promouvoir « prioritairement » les offreurs de solution identifiés par les GET
- S'engagent à communiquer les données, indicateurs et livrables mentionnés dans le présent Appel à candidatures
- S'engagent à promouvoir le Diagnostic IA
- S'engagent à garantir la satisfaction client

Tout manquement à ces engagements feront l'objet d'une analyse approfondie par la Région Grand Est et le GET Numérique qui pourront modifier l'avis de statut de référencement du prestataire et le notifier au prestataire concerné.

► CONFIDENTIALITE

Les entreprises soumissionnaires s'engagent par leur réponse à respecter la confidentialité des données auxquelles elles pourraient avoir accès :

- dans le cadre des échanges à l'occasion d'une éventuelle phase de négociation,
- dans le cadre de la réalisation de la prestation elle-même

Les entreprises s'engagent à ne pas utiliser ces informations pour d'autres fins que pour la réponse à la présente consultation ou pour la réalisation des prestations sollicitées, et à assurer que ces informations ne soient ni transmises, ni accessibles, à des tiers, sauf autorisation expresse et écrite par la Région.

► CONTACT

Pour toute question relative à cet appel à candidatures :

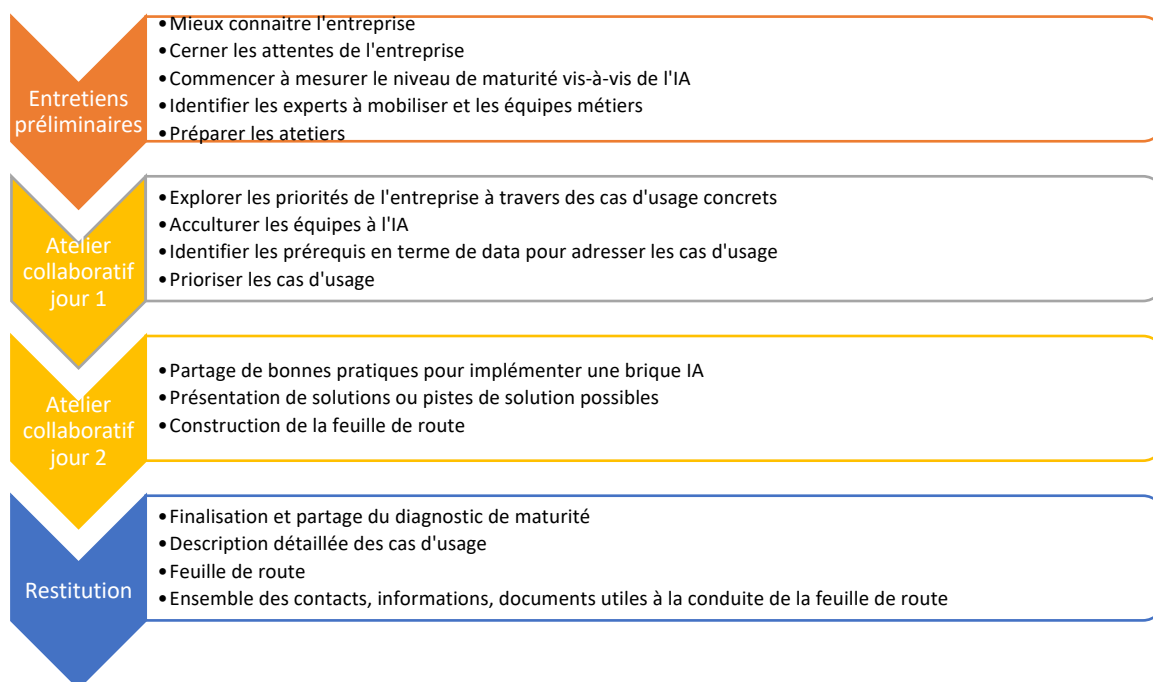
Région Grand Est
Service Révolution Numérique
Direction de la compétitivité et de la connaissance
diagIA@grandest.fr

ANNEXE 1 : VUE D'ENSEMBLE DU DIAG IA

Objectifs du DIAG IA :

- Mesurer le niveau de maturité des entreprises du Grand Est en matière d'intelligence artificielle sur 5 axes
 - o La data
 - o L'infrastructure
 - o Les process
 - o Les compétences
 - o Expérience sur l'IA
- Accompagner les entreprises du Grand Est à identifier leurs priorités stratégiques au travers de cas d'usages métiers pour lesquels l'IA pourrait apporter de la valeur à l'entreprise
 - o Identifier, caractériser et prioriser des cas d'usage
 - o Bénéficier d'expertises technologiques et métiers pour faire le lien entre IA et conditions de mise en œuvre
 - o Acculturation des équipes pour démystifier l'IA et favoriser l'identification de cas d'usage
- Identifier des solutions matures sur étagères permettant d'adresser le ou les cas d'usage priorités
 - o Identification et présentation des solutions
 - o Identification et mise en relation avec des offreurs de solution
- Construire une feuille de route afin d'organiser le déploiement des projets IA
 - o Proposer une feuille de route
 - Identification des prérequis
 - Planning des tâches
 - Identification des solutions et offreurs de solution

Déroulé du DIAG IA :



ANNEXE 2 : GRILLE D'ANALYSE DES CANDIDATURES

	Barème
Compétences en IA	40
Compétences et moyens mis à disposition pour l'exécution du DIAG IA	30
Collaborations et connaissance de l'écosystème IA	10
Remarques	
Note d'analyse	20
Pertinence de l'analyse réalisée	20
Remarques	
Les références	30
Nombre d'accompagnements en IA	10
Adéquation entre les références et le DIAG IA	20
Remarques	
Ethique et environnement	10
Niveau de prise en compte des impacts environnementaux	5
Niveau de prise en compte de l'éthique du numérique	5
Remarques	
TOTAL GENERAL DES POINTS	100